



## Waar wij voor staan...

Wij willen een huisartsenpraktijk zijn waar u **makkelijk en snel** terecht kunt met gezondheidsproblemen, **iedere patiënt is verschillend**, dus iedere patiënt krijgt de zorg die het beste bij hem of haar past, Wij geven extra aandacht aan de **meest kwetsbare mensen**, zoals mensen die leven in armoede, mensen die niet kunnen lezen of schrijven, of mensen die niet goed voor zichzelf kunnen zorgen, We willen onze **kwaliteit** blijven verbeteren, daarom hebben we het kwaliteitscertificaat van het Nederlands Huisartsen Genootschap, We zorgen graag ook goed voor onze medewerkers; **gezonde medewerkers** hebben meer plezier in hun werk en kunnen onze patiënten betere zorg bieden, **Wij werken samen** met andere zorgverleners in de wijk en de ziekenhuizen, omdat we geloven dat de zorg voor onze patiënten daar beter van wordt, Wij kijken naar de **toekomst**, door nieuwe huisartsen en assistentes op te leiden, We gaan mee met **digitale ontwikkelingen** zodat wij u nog beter kunnen helpen.



**8** huisartsen  
**9** doktersassistenten  
**2** POH chronische zorg  
**4** POH GGZ  
**1** POH ouderenzorg  
**3** huisartsen in opleiding  
**1** praktijkmanager  
**1** administratief medewerker  
 (in 2022 aangenomen)

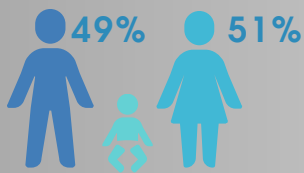
## HET TEAM



Mw. C. Willemse  
 Dhr. E. Bronsema (vaste waarnemer)  
 Dhr. E. De Vaal  
 Dhr. O. De Graaf  
 Mw. H. Nabuurs  
 Mw. I. Venderbosch  
 Mw. L. Van den Einden  
 Dhr. G. Pennings

## DE HUISARTSEN

## ONZE PATIËNTEN

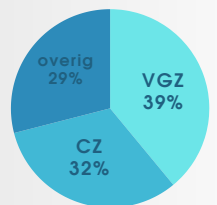


**8860** totaal

**21%** jonger dan 20 jaar

ouder dan 75 jaar **11%**

**30%** achterstandswijk



## Zorgverzekeraars

Sinds 2022 nemen we geen nieuwe patiënten meer aan, gezinsleden/partners van al ingeschreven patiënten uitgezonderd

## DIAGNOSES



	MANNEN		VROUWEN	
	Diagnose	Unieke patiënten	Diagnose	Unieke patiënten
1	Sars-CoV-2	868	Cystitis/urinewegsinfectie	1152
2	Acute infectie bovenste luchtwegen	696	Sars-CoV-2 (COVID-19)	1124
3	Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging	668	Essentiële hypertensie zonder orgaanbeschadiging	912
4	Hooikoorts/allergische rinitis	644	Acute infectie bovenste luchtwegen	904
5	Contact eczeem/ander eczeem	568	Contact eczeem/ander eczeem	900
6	Scheurwond/snijwond	528	Moeheid/zwakte	872
7	Hoesten	484	Hooikoorts/allergische rinitis	800
8	Borstkas symptomen/klachten	480	Andere gelokaliseerde buikpijn	720
9	Overmatig cerumen	472	Vitamedeficiëntie	664
10	Wratten	468	Anticonceptie: orale anticonceptie	656

## CHRONISCHE ZIEKTEN

**296** COPD **3,3%**

**660** diabetes **7,4%**

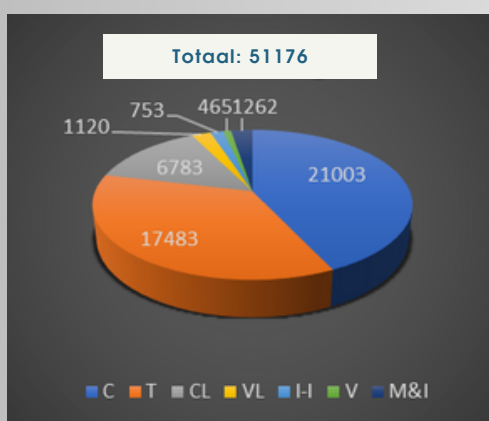
**1300** astma **14,6%**

**844** hart vaat ziekten **9,5%**

**1976** hypertensie cholesterol **22,3%**

Opvallend is het hoge aantal leefstijl-afhankelijke ziekten. Hier zetten we ons dan ook erg voor in. Bijvoorbeeld door chronische zorg programma's en samenwerking met andere zorgverleners in de wijk. Opvallend is ook het hoge aantal astma-patiënten. Deze zorg krijgt de komende jaren extra aandacht.

## VERRICHTINGEN



T = consult/telefoontje < 5 minuten  
C = consult/telefoontje 5-20 minuten  
CL = consult >20 minuten  
V = visite 5-20 minuten  
VL = visite >20 minuten  
I-I = Intensieve Zorg (zeer complexe of levenseinde zorg)  
M&I = bijzondere verrichting

## PREVENTIEVE ZORG

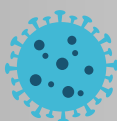
1072 uitstrijkjes

griepvaccinaties 2013

289 pneumococcenvaccinaties

stoppen-met-roken 52

## NA CORONA



De corona epidemie had ingrijpende impact op de manier waarop we zorg hebben verleend. Telkens moest de praktijk weer schakelen bij nieuwe maatregelen. In 2022 ging de zorg weer grotendeels op de normale manier:

- de **webagenda** werd weer geactiveerd
- er werden weer **nascholingen** gevolgd
- vrouwen konden weer **uitstrijkjes** bevolkingsonderzoek laten maken
- mensen mochten weer met hun familielid of partner meekomen
- maar: **handen schudden** doen we nog steeds niet

## EHEALTH



Onze patiënten hebben de mogelijkheid om zelf via de "Patiëntenomgeving" van UwZorgOnline afspraken in te plannen, econsulten te versturen en herhaalrecepten te bestellen. Ook kunnen zij hier hun eigen dossier inzien. Dit hebben we gepromoot, onder andere door het ophangen van QR-codes in de wachtkamer en via de website [www.schakel-nijmegen.nl](http://www.schakel-nijmegen.nl)

5525 portaal accounts (+15%)

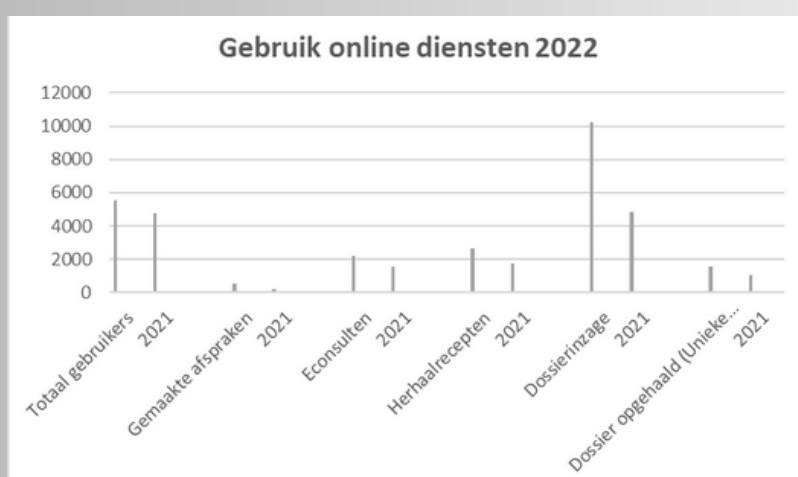
563 webagenda afspraken (+185%)

2228 econsulten (+40%)

2682 herhaalrecepten (+50%)

10232 dossierinzage (+114%)

1543 dossierinzage unieke gebruikers (+48%)



## PERSONEELSBELEID



Er is een **personeelshandboek** opgesteld. Hierin staan allerlei praktische informatie en afspraken op een rij, zodat iedere medewerker goed op de hoogte is van de manier van werken.

Omdat we niet alleen gezonde patiënten, maar ook gezonde medewerkers willen, zijn we gestart met een gezamenlijke "**Gezonde en Gezellige Lunch**".

## ROOSTERING



In 2022 zijn we overgegaan op een digitaal programma om de roosters te maken. Hiermee hebben we beter inzicht gekregen in de **inzet van doktersassistenten**, het ziekteverzuim en kunnen we de vakantieplanning beter rond krijgen.

Ook hebben de vier huisartsenpraktijken hun aantal weken sluiting teruggebracht: voorheen waren de praktijken 8 weken per jaar dicht, nu is dat 7 weken. Daarmee willen we **beter bereikbaar** zijn voor onze patiënten.

## SCHOLING



- De doktersassistenten hebben gezamenlijk de scholing **ABCD-triage** gevolgd. Het doel is veilig en doelmatig zorg te kunnen inzetten als een patiënt belt met een acuut gezondheidsprobleem.
- In samenwerking met het laboratorium van het CWZ, hebben de huisartsen en doktersassistenten samen een scholing **urine-onderzoek** gevolgd.
- Er heeft een gezamenlijke **reanimatietraining** plaatsgevonden.

## OPLEIDING



Binnen de praktijk worden **huisartsen opgeleid**. Zij doen zelfstandig spreekuur onder supervisie van hun opleider. Ook leiden wij assistenten op. Zij doen assistentetaken onder supervisie van de senior assistente. In december is onze administratieve medewerkster onder begeleiding van onze ervaren doktersassistenten gestart met de **opleiding tot assistente** met een overheidssubsidie.

**3** huisartsen in opleiding

**1** praktijkmanager in opleiding

**1** doktersassistente in opleiding

## SAMENWERKING



**1x** PRAKTIJKOVERLEG

per week

In het praktijkoverleg overleggen de 7 huisartsen over de organisatie van de zorg in de praktijk

**5x** MULTIDISCIPLINAIR OVERLEG MET KERNTeam OUDERENZORG

per jaar

Het kernteam Ouderenzorg bestaat uit de specialist ouderengeneeskunde, ergotherapeut, wijkverpleegkundige, ouderenadviseur, casemanager dementie en huisarts

**4x** OVERLEG HUISARTSEN DUKENBURG

per jaar

In het HAGRO-overleg bespreken de 13 huisartsen in Dukenburg de organisatie van de zorg in de wijk

**2x** OVERLEG FYSIOTHERAPEUTEN

per jaar

Samen proberen we meer mensen in de wijk te helpen in beweging te komen

**2x** OVERLEG APOTHEEK (FTO)

per jaar

Overleg over actuele zaken rond medicijn voorschriften

## KWALITEIT



**2021** PRAKTIJK ACCREDITATIE

In 2021 is Huisartsenpraktijk De Schakel geaccrediteerd volgens de eisen van het Nederlands Huisartsen Genootschap. Dit is de wetenschappelijke vereniging van onze beroepsgroep. Met dit keurmerk mogen **patiënten erop vertrouwen dat zij verantwoorde zorg krijgen**.

**73** VIMs

VIM staat voor Veilig Incident Melden. Incidenten zijn gebeurtenissen waaruit wij kunnen leren hoe onze zorgverlening beter kan. We hebben een VIM-protocol, zodat iedere medewerker veilig een incident kan melden, met collega's kan bespreken en een verbeteractie kan uitzetten. In 2022 hebben we een **VIM-team** samengesteld en zijn er **3 VIM-weken** gepland, waarin iedere medewerker een VIM heeft aangemaakt.

**1** PATIËNT TEVREDENHEIDS ONDERZOEK

In november is gestart met een patiënt tevredenheidsonderzoek. De uitkomsten worden in 2023 gepubliceerd.